

4	ಮಂಡ್ಯ	ಶ್ರೀ. ಸೋಮಶೇಖರ್ ಬಿ., ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವೃತ್ತ, ಚಾವಿಸನಿನಿ, ಮಂಡ್ಯ, ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ: 9449598633	ಶ್ರೀಮತಿ. ಅನಿತಾ ಬಾಯಿ ಎಸ್., ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವಿಭಾಗ, ಚಾವಿಸನಿನಿ, ಮಂಡ್ಯ, ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ: 9448994730	ಶ್ರೀ. ಎಂ.ಆರ್.ಎ. ಪ್ರಕಾಶ್., ನಂ.1966, 3ನೇ ಕ್ರಾಸ್, ವಿ.ವಿ.ನಗರ, ಕಲ್ಲೆ, ಮಂಡ್ಯ ಜಿಲ್ಲೆ - 571401. ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ: 9980654912	ಶ್ರೀಮತಿ ಪ್ರತಿಭಾ ಜಿ., ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ) (ತಾಂತ್ರಿಕ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವೃತ್ತ, ಚಾವಿಸನಿನಿ, ಮಂಡ್ಯ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ: 9449598543	ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿ), ರವರ ಕಛೇರಿ, ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವೃತ್ತ, ಮೈಸೂರು- ಬೆಂಗಳೂರು ರಸ್ತೆ, ಚಾವಿಸನಿನಿ, ಮಂಡ್ಯ-571401
5	ಹಾಸನ	ಶ್ರೀ ರಮೇಶ್ ಹೆಚ್.ಕೆ., ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವಲಯ, ಚಾವಿಸನಿನಿ,ಹಾಸನ, ಮೊ ಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ: 9449598694	ಶ್ರೀಮತಿ. ಅನ್ನಪೂರ್ಣ ಎಸ್, ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವೃತ್ತ, ಚಾವಿಸನಿನಿ, ಹಾಸನ, ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ: 9448994920	ಶ್ರೀ. ಸುಧೀಂದ್ರ ಎನ್., ಭಾರ್ಗವಿ, ಸಂಸ್ಕೃತ ಅವೆನ್ಯೂ, ವಿದ್ಯುತ್ ನಗರದ ಪಶ್ಚಿಮ, ಹಾಸನ. ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ: 9242131634	ಶ್ರೀ ಗಿರೀಶ್ ಕುಮಾರ್ ಕೆ.ಎನ್., ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ, ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವೃತ್ತ, ಚಾವಿಸನಿನಿ, ಹಾಸನ. ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ: 9449598404	ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿ), ರವರ ಕಛೇರಿ, ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವೃತ್ತ, ಸಂತಪೇಟೆ, ಬಿ.ಎಂ. ರೋಡ್, ಚಾವಿಸನಿನಿ, ಹಾಸನ-573201

ನಿಗಮ ಮಟ್ಟದ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಗೆ ನಿಯೋಜಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿರುವ
ಅಧ್ಯಕ್ಷರು/ಸದಸ್ಯರು/ಕ.ವಿ.ನಿ.ಆಯೋಗದ ನಾಮ ನಿರ್ದೇಶಿತ ಸದಸ್ಯರು/ಸಂಚಾಲಕರ ವಿವರ:

ಕ್ರ. ಸಂ.	ಚಾವಿಸನಿನಿಯಿಂದ ನೇಮಿಸಲಾದ ಅಧ್ಯಕ್ಷರು	ಚಾವಿಸನಿನಿಯಿಂದ ನೇಮಿಸಲಾದ ಸದಸ್ಯರು	ಆಯೋಗದಿಂದ ನೇಮಿಸಲಾದ ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತ ಸದಸ್ಯರು	ಸಂಚಾಲಕರು	ಪ್ರೋಸ್ಯೂಮರ್ ಪ್ರತಿನಿಧಿ	ವೇದಿಕೆಯ ಪ್ರಧಾನ ಕಛೇರಿ
1	ಶ್ರೀಮತಿ. ಶರಣಮ್ಮ ಎಸ್. ಜಂಗಿನ, ಮುಖ್ಯ ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು (ತಾಂತ್ರಿಕ), ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ, ಚಾವಿಸನಿನಿ, ಮೈಸೂರು ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ: 9448994704	ಶ್ರೀ.ದಿನೇಶ್ ಹೆಚ್.ಆರ್., ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು (ಯೋಜನೆಗಳು), ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ, ಚಾವಿಸನಿನಿ, ಮೈಸೂರು ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ: 9448499920	ಶ್ರೀ. ರಂಗೇಗೌಡ ಡಿ., ನಂ .4, ಎ/ಎ ಬ್ಲಾಕ್, ವಾಸು ಲೇಔಟ್‌ರಾಮಕೃಷ್ಣನಗರ ಮೈಸೂರು-570022 ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ: 9449489772	ಶ್ರೀಮತಿ. ಪೃಥ್ವಿ ಬಿ., ಉಪ ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು (ತಾಂತ್ರಿಕ), ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ, ಚಾವಿಸನಿನಿ, ಮೈಸೂರು ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ: 9448994708	ಶ್ರೀ ಯೋಗೇಗೌಡ ಜಿ.ಬಿ., ನಂ.215, ಜ್ಞಾನಮಾರ್ಗ, ಸಿದ್ಧಾರ್ಥನಗರ, ಮೈಸೂರು.ಮೊ ಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ : 7259143705	ನಿಗಮ ಕಾರ್ಯಾಲ ಯ, ನಂ.29, ವಿಜಯನಗರ 2ನೇ ಹಂತ, ಹಿನಕಲ್, ಮೈಸೂರು- 570017

ಈ ಕೆಳಕಂಡ ದೂರುಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸಂಬಂಧಿತ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ದೂರುಗಳನ್ನು ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಜಿಲ್ಲಾ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದಾಗಿರುತ್ತದೆ. - ಅನಧಿಕೃತ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜು ನಿಯಮ 126 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ (ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ದುರ್ಬಳಕೆ) - ಅಪರಾಧ ಮತ್ತು ದಂಡವಿಧಿಸುವಿಕೆ ನಿಯಮ 135 ರಿಂದ 139ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ (ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಕಳ್ಳತನ ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲಿ) - ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜು ಹಾಗೂ ಬಳಕೆಯಲ್ಲಿ ಅಪಘಾತ ಸಂಭವಿಸುವಿಕೆ ನಿಯಮ 161ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ (ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಅಪಘಾತಗಳು)	ಗ್ರಾಹಕರು ದೂರುಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು/ ನಿವಾರಣೆ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ವೇದಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಕೆಳಕಂಡ ಸರಳ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುವುದು. - ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕಛೇರಿಯಲ್ಲಿ ತೃಪ್ತಿಕರವಾಗಿ ಸೇವೆ ನೀಡದಿದ್ದ ಪಕ್ಷದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಯಲ್ಲಿ ತಮ್ಮ ದೂರುಗಳನ್ನು ನಮೂನೆ-ಎ ರಲ್ಲಿ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಭರ್ತಿ ಮಾಡಿ ಸಲ್ಲಿಸುವುದು. - ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಪರವಾಗಿ ವೇದಿಕೆಯಲ್ಲಿ ವಾದ ಮಂಡಿಸಲು ವಕೀಲರನ್ನು ನೇಮಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಅವಶ್ಯಕತೆಯಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಭರಿಸುವಂತಿಲ್ಲ. - ಗ್ರಾಹಕರು ಸ್ವತಃ ಅಥವಾ ತಮ್ಮ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಕರಣಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ವಿಚಾರಣೆಗೆ ಹಾಜರಾಗಬಹುದಾಗಿದೆ. - ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರುಗಳನ್ನು ಪ್ರತಿ 15 ದಿನಗಳಿಗೊಮ್ಮೆ ಆಲಿಸಲಿದ್ದು, ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಿದ 60 ದಿವಸದೊಳಗೆ ಸರಳ ವಿಧಾನದಲ್ಲಿ ವೇದಿಕೆಯು ಆದೇಶ ನೀಡುತ್ತದೆ. - ಪ್ರಕರಣಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವೇದಿಕೆಯ ನಡಾವಳಿಗಳನ್ನು ಸಾರ್ವಜನಿಕವಾಗಿ ಜರುಗಿಸಿ ನಿರ್ಧಾರ ಕೈಗೊಂಡು, ದೂರುದಾರರಿಗೆ ಲಿಖಿತವಾದ ಆದೇಶದ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗುವುದು. - ಜಿಲ್ಲಾ ಮಟ್ಟದ CGRF ನಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರುಗಳು ದೂರು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 60 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಪರಿಹಾರವಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ದೂರುಗಳನ್ನು ದೂರುದಾರರು ನಿಗಮ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿನ ಸಿಜಿಆರ್‌ಎಫ್ ಗೆ ನೇರವಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು. - ನಿಗಮ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ಗರಿಷ್ಠ 30 ದಿನಗಳ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.	ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಯ ಆದೇಶದ ವಿರುದ್ಧ ಮೇಲ್ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಬಗ್ಗೆ ಯಾವುದೇ ದೂರುಗಳಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಯು ನೀಡಿದ ಆದೇಶದ ವಿರುದ್ಧ ವೇದಿಕೆಯ ಆದೇಶ ಸ್ವೀಕೃತವಾದ 30 ದಿನಗಳೊಳಗಾಗಿ ನಮೂನೆ-ಬಿ ರಲ್ಲಿ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಲೋಕಪಾಲರು, ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣಾ ಆಯೋಗ, ಸಂಖ್ಯೆ. 16, ಸಿ-1, ಮಿಲ್ಸ್ ಟ್ಯಾಂಕ್ ಬೆಡ್ ಖರಿಯಾ, ವಸಂತ ನಗರ, ಬೆಂಗಳೂರು, ಕರ್ನಾಟಕ 560052 ಇ-ಮೇಲ್ ombkar@gmail.com ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 080-41692617 ರವರಲ್ಲಿ ಮೇಲ್ಮನವಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ. ಸೂಚನೆ: ನಮೂನೆ-ಎ ಮತ್ತು ಬಿ ಗಳನ್ನು https://cescmysore.karnataka.gov.in ನಿಂದ ಪಡೆಯಬಹುದು.
--	--	---

CHAMUNDESHWARI ELECTRICITY SUPPLY CORPORATION LIMITED, MYSORE



(A Government of Karnataka Undertaking)

Corporate office, No.29, Vijayanagara 2nd Stage, Hinkal, Mysuru-570017

Company Identity Number [CIN]:- U40109KA2004SGC035177

Email: gmhrd@cescmysore.org website: <https://cescmysore.karnataka.gov.in>

Dear Consumers,

Redressal of your complaints made easier without any fees and more Consumer friendly.....

- KERC has formulated Regulation known as Karnataka Electricity Regulatory Commission (Consumer Grievance Redressal Forum and Ombudsman) Regulations, 2004 and made amendments to redress complaints for grievances of the electricity consumers of the State of Karnataka.
- CESC, Mysuru has established the following Consumer Grievance Redressal Forums (CGRF) in each Revenue District and Corporate Level.

Name of the Revenue Districts, Forum Headquarters and details where Consumers can lodge Complaint/ Grievance, is as below:

SI No	District	Chairman	Member	Member Nominated by KERC	Convener	Forum's Head Quarters
1	Mysore	Sri. Dinesh H.R. General Manager (Projects) Corporate Office, Mysuru, Mobile No: 9448499920	Sri. Sandeep D., Executive Engineer (El), CESC, O&M Division, V.V. Mohalla, Mysuru, Mobile No: 9449598644	Sri. Gangadharaiah, D.S., No. 1, 9 th Cross, Jnana jyothi Nagara, Ullal Main Road, Bangalore. Mobile No: 9448217710	Smt. Jyothi K.V., Assistant Executive Engineer (El)-2, CESC, O&M Circle, Jodi Basaveshwara Road, Kuvempunagara, Mysuru Mobile No: 9449598550	O/o Superintending Engineer (El), O&M Circle, First Floor, CESC, Jodi Basaveshwara Road, Kuvempunagar, Mysuru-570023
2	Chamarajana nagara	Smt. N Tara, Superintending Engineer (El), O&M Zone, Mysuru, Mobile No: 9448281266	Sri. Pradeep T., Executive Engineer (El), CESC, O&M Division, Chamarajanagara Mobile No: 9448994864	Sri. Venkatesh C.M., Behind Rama Mandira, Shankarapura Badavane, Chamarajanagara Mobile No: 9886256729	Sri. Mahesh N., Account Officer(I/A), CESC, O&M Division , Chamarajanagara Mobile No: 9449598647	O/o Executive Engineer (El), O&M Division, B. Rachaiah Double Road, CESC, Chamarajanagara- 571313
3	Kodagu	Smt. N Tara, Superintending Engineer (El), O&M Zone, Mysuru, Mobile No: 9448281266	Sri. Ramachandra M., Executive Engineer (El), CESC, O&M Division, Madikeri, Mobile No: 9449598601	Sri. P.M. Muthanna, No.14-9-20, 4 th Block, Neharu Lay Out, Near Balamuri Ganapathi Temple, Kushalanagara- 571234, Mobile No: 9845250980	Sri. Dilip K.M., Assistant Engineer (El) (Tech), O&M Division, CESC, Madikeri Mobile No: 9480810367	O/o Executive Engineer (El), O&M Division, CESC, Sudarshana Circle, Shanthinikethana Building, Madikeri- 571201
4	Mandya	Sri. Somashekar B., Superintending Engineer (El), CESC, O&M Circle, Mandya Mobile: 9449598633	Smt. Anitha Bai S., Executive Engineer (El), CESC, O&M Division, Mandya Mobile: 9448994730	Sri. M.R.A. Prakasha No 1966, 3 rd Cross, V.V. Nagara, Kallahalli, Mandya District-571401. Mobile: 9980654912	Smt. Prathibha G., Assistant Executive Engineer (El) (Tech), CESC, O&M Circle, Mandya. Mobile No: 9449598543	O/o Superintending Engineer (El), O&M Circle, Mysore- Bangalore Road, CESC, Mandya-571401

5	Hassan	Sri. Ramesh H.K., Superintending Engineer (El), CESC, O&M Zone, Hassan Mobile No: 9449598694	Smt. Annapurna S, Executive Engineer(El), CESC, O&M Circle, Hassan Mobile No: 9448994920	Sri. Sudheendhra N., Bhargavi, Sanskrit Avenue, West of Vidyuth Nagara, Hassan – 573201, Mobile No: 9242131634	Sri. Girish kumar K.N. Accounts Officer, O&M Circle, CESC, Hassan. Mobile: 9449598404	O/o Superintending Engineer (El), O&M Circle, CESC, Santepete, B.M. Road, Hassan- 573201
---	--------	--	---	---	---	---

Details of Corporate Level Consumer Grievance Redressal Forum

SI No	Chairman	Member	Member Nominated by KERC	Convener	Prosumer	Forum's Head Quarters
1	Smt. Sharanamma S Jangina, Chief General Manager (Tech), Corporate Office, CESC, Mysuru, Ph.no. 9448994704	Sri Dinesh H.R., General Manager (Projects), Corporate Office, CESC, Mysuru, Mobile No: 9448499920	Sri. Rangegowda D, No.4, A/A Block, Vasu Layout, Ramakrishna Nagara, Mysuru Mobile No: 9449489772	Smt. Pruthvi B, Deputy General Manager (Tech), Corporate Office, CESC, Mysuru. Mobile No: 9448994708	Sri. Yogegowda J.B., No. 215, gnana Marga, Siddartha Nagara, Mysuru. Mobile No: 7259143705	Corporate Office, No.29, Vijayanagara 2 nd Stage, Hinkal, Mysuru 570017

Any Grievance made by the consumer with regard to supply of electricity other than the following shall be submitted to the convener of the concerned CGRF in the prescribed format ☞ Unauthorized electricity supply under Section 126 (Misuse of Energy). ☞ Offences and penalties under Section 135 to 139 (Theft of Electricity) and ☞ Accident in the distribution supply or use of electricity under Section 161 of the Act (Electrical Accidents).	Procedure for lodging Complaint/ Grievance and its Redressal: ☞ In the event of a complaint not being addressed satisfactorily (by the authority of the licensee), the complainant shall submit the grievance to the forum and same shall be in writing and in the prescribed format (Form-A). ☞ No need for consumer to engage advocate to defend his case and no need to pay fee. ☞ Consumer himself can present before CGRF or through his authorized representative to present his case. ☞ Complaint will be heard once in 15 days and the decision will be given within 60 days from the date of admission of the complaint. ☞ Proceedings of the forum will be conducted in Public and the decision will be recorded and communicated to the Complainant in writing. ☞ if a consumer 's grievance is not redressed in his favour or grievances not resolved within a period of 60 days from the date of admission of the complaint, at the district level CGRF, unresolved complaints can also be directly submitted by the complainants to the corporate level CGRF. ☞ The CGRF at corporate level shall resolve such grievances with a maximum period of thirty (30) days from the date of receipt of a complaint.	Appeal against the orders of CGRF: Any Complainant aggrieved by the orders passed by the CGRF, may make a representation against the Order passed by the CGRF to Electricity Ombudsman, Karnataka Electricity Regulatory Commission, No. 16,C-1, Miller Tank Bed Area, Vasanth Nagar, Bengaluru, Karnataka-560 052. E-mail: ombkar@gmail.com Phone: 080 – 41692617 in the prescribed format (Form-B) within 30 days from the date of receipt of the order of the Forum. Note: Form-A and Form-B are available on the CESC Website https://cescmysore.karnataka.gov.in
--	---	---